

L'École Nationale Supérieure des Sciences Appliquées et de Technologie (ENSSAT), école d'ingénieurs interne à l'Université de RENNES 1, située à LANNION – Côtes d'Armor

RECRUTE

1 Technicien support informatique Hotline (H/F) et développement web

Bac à bac+2

CDD (à 90 %) d'un an renouvelable ; possibilité de CDI à terme.

Fonctions à pourvoir au 1^{er} octobre 2017

Lettre de motivation et CV à faire parvenir par voie électronique à responsable.technique@enssat.fr entre le 21 août et le 10 septembre 2017.

Missions

70 % au sein de la Cellule Aide aux usagers du service technique

- Supports niveau 1 et 2 pour les aspects informatiques. Lors des phases d'accueil présentiel, vous assurerez également les supports niveau 1 émanant de l'ensemble des filières et services de l'École.
- Accueil téléphonique, accueil présentiel, prise en charge des demandes via l'Environnement Numérique de Travail (ENT) afin de répondre aux questions des usagers.
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle à distance d'un ordinateur.
- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel (système, périphérique, système d'exploitation, logiciel, réseau) et identifier les ressources nécessaires à sa résolution.
- Alimenter l'outil de documentation et de procédures de la Cellule d'assistance du service technique.

20 % au sein de la Cellule systèmes et réseaux du service technique

Sous la responsabilité de l'ingénieur en charge du développement, vous ferez de la programmation web (PHP, Framework, Codeigniter).